



FICHE DESCRIPTIVE DE FORMATION

Le contenu, la durée et le coût de la formation seront adaptés après identification des besoins du candidat.

Intitulé de la formation

**LA CONNAISSANCE DE LA MALTRAITANCE,
DE LA VIOLENCE, DU HARCELEMENT ET DE L'AGRESSIVITE :**
savoir se positionner, savoir gérer
organiser une culture de l'éveil et se reconstruire
tendre vers une culture bientraitante

La formatrice

Formatrice-conseil depuis plus de 21 ans

Spécialisée dans les domaines de la maltraitance et de la bientraitance :

- La genèse et les mécanismes de violence et de maltraitance
- La gestion des situations de maltraitance
- La mise en place de réflexions, d'approches et d'outils dans l'accompagnement des usagers/patients
- La gestion des conflits et des crises
- La souffrance des professionnels et le stress au travail
- Le harcèlement moral
- Les problématiques de fonctionnement des équipes professionnelles du domicile et des institutions, les soucis de dyscommunication et d'incompréhension au sein des équipes (analyses de pratiques, groupes de paroles)
- Les prises de conscience et les réponses à y apporter
- Construire des procédures maltraitance
- Affiner l'usage du Projet personnalisé

Son engagement initial dans le secteur social, avec son diplôme d'assistante sociale, n'a eu de cesse de s'enrichir au fil des années, tant au niveau de l'élargissement de ses connaissances (elle s'est notamment formée en gérontologie et en droit) que de l'élargissement de ses missions.

A l'origine de la création du centre d'écoute ALMA (Allô Maltraitance) dans le Loiret en 2002, elle y a coordonné toutes les actions jusqu'en 2006, impulsant sur ce territoire une véritable dynamique d'écoute bienveillante des victimes, mais aussi de lanceur d'alerte auprès des pouvoirs publics en présentant des dossiers construits avec des preuves et des témoignages.

Cette expérience de terrain dans l'écoute, et toutes les complexités liées à la maltraitance, l'ont conduite à diversifier son activité en proposant des formations pour accompagner les professionnels autour de son sujet d'expertise qu'est la compréhension de la genèse de l'agressivité qui conduit à la violence voire à la maltraitance. Elle travaille aujourd'hui avec les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social, judiciaire et administratif sur la notion de souffrance au travail, mais aussi sur cette nécessaire authenticité et cet engagement individuel serein à trouver pour accompagner avec professionnalisme et dignité les personnes vulnérables.

De plus, par son savoir et son positionnement professionnel, elle intervient aujourd'hui en tant que médiateur en cas de gestion de crises au sein des structures mais aussi en tant qu'expert auprès du tribunal et des organisations judiciaires qui sollicitent régulièrement son regard.

Véritable professionnelle de terrain avec une approche holistique, elle apporte aux équipes et aux individualités son regard social engagé et son expérience de la gestion de cas difficiles.



<p>Objectifs professionnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le contexte et la genèse de la violence • Connaitre la problématique de la maltraitance, de la violence et de l'agressivité • Savoir analyser les facteurs de risque de maltraitance • Comprendre les enjeux des politiques sociales : les dispositifs législatifs et le cadre légal • Savoir gérer une situation de violence et de maltraitance : savoir prendre position, être acteur • Savoir gérer les conflits et les crises • Evaluer objectivement ses propres fonctionnements et postures • Appréhender les écueils relationnels • Mettre en place une stratégie individuelle et une stratégie collective : anticipation psychosociale et juridique • Construire une culture de l'éveil et de l'accueil : pour une culture de l'alerte saine • Construire un positionnement professionnel épanouissant : faire vivre tact et confort relationnel pour son usager/patient. • Ne plus subir en restant un citoyen responsable.
<p>Contenu pédagogique</p>	<p>Le seul fait de ne pas être maltraitant ne signifie pas que l'on soit en situation de bien-être</p> <p>La genèse de la violence au regard des sciences sociales La problématique de la maltraitance, de la violence, de l'agressivité, du harcèlement Un phénomène sous-évalué, pourquoi ? Les conséquences psychosociales de la maltraitance individuelle et collective Etudes de cas, mises en situation Etude des facteurs de risque Les enjeux et l'évolution des politiques sociales Le cadre légal : les réponses administratives et judiciaires Gestion de crises et de conflits Gestion d'une situation de maltraitance : en phase aiguë, à distance ; individuellement et collectivement ; au sein de sa structure et avec ses partenaires institutionnels Construire une approche préventive : construire une alerte saine, construire des espaces de médiation Les réponses des structures sanitaires et médico-sociales : les outils institutionnels pour réduire le risque de maltraitance Evaluer son positionnement individuel face à une situation complexe : ses engagements Mettre en place de nouvelles stratégies relationnelles et professionnelles : prendre position Exploration des solutions pour envisager de nouveaux fonctionnements professionnels autres que l'écoute, la résilience, etc.</p> <p>Ce contenu est à titre indicatif et sera adapté suite à l'analyse de vos besoins.</p>
<p>Méthode pédagogique</p>	<p>Formation en présentiel, adaptée aux besoins réels des stagiaires : adaptation au contexte de l'usager et de son état émotionnel</p> <p>Apports informatifs : power point, présentation d'outils</p> <p>Études de cas, de vidéos</p> <p>Analyses des pratiques professionnelles des stagiaires</p> <p>Groupe de paroles</p> <p>Travail interactif : techniques pédagogiques participatives</p> <p>Mises en situation sur différentes postures : jeux de rôles</p> <p>Apports théoriques et méthodologiques avec transmission de documentation et outils mémoriels</p>



	Recherche de confort et de solutions, interactions avec les équipes dans l'objectif d'affiner le résultat souhaité pour les aider et les soutenir dans les situations régulières qu'ils rencontrent.
Modalités d'évaluation des acquis	<ul style="list-style-type: none"> • Pré test des connaissances des participants • Mise en évidence des attentes et des besoins des participants lors de tour de table • Synthèses ponctuelles et quotidiennes afin de vérifier les acquisitions des stagiaires et d'adapter, le cas échéant, la progression pédagogique (contenu et méthode) au plus près de leurs besoins • Jeux de rôle, mises en situation puis debriefing de l'ensemble du groupe afin de réfléchir à ses pratiques professionnelles ainsi qu'à ses modes de communication • Post-test des connaissances des participants • Echanges réguliers avec le responsable de formation et/ou le chef de service et/ou directeur de la structure au sein de l'organisme demandeur permettant de s'adapter au mieux aux besoins des stagiaires et de mesurer la concrétisation des acquis de stage • Questionnaire de satisfaction des stagiaires • Remise d'une attestation de la formation aux participants • Feuilles d'émargement des participants • Bilan de la formation par la formatrice avec auto-évaluation de la formatrice sur l'atteinte de ses objectifs • La formatrice reste une personne ressource pour le Comité directeur et les stagiaires.
Les Prérequis	Aucun
Le Public concerné	<p>Les professionnels des domaines sanitaires, médico-sociaux, sociaux, judiciaires et administratifs.</p> <p>Professionnels de tous types d'hébergement et de soins : infirmiers, cadres infirmiers, aides-soignants, ASH, psychologues, médecins, directeurs d'établissements, personnels administratifs, assistants sociaux, élus, auxiliaires de vie, aides à domicile, responsables de secteur, assistants de soins en gérontologie, Centres hospitaliers, Cliniques, EHPAD, Service d'Aide à domicile, SSR, IFSI, IFAS, SSIAD, CLIC, CCAS, Conseil départementaux, ARS, ESAT, FAM, ANFH, CNAM, CNFPT, Universités, Lycées, enseignants, personnels administratifs Education nationale, tuteurs, mandataires judiciaires, policiers, gendarmes, sans oublier les publics concernés (conférences, entretiens individuels).</p>
Durée de la formation	<p>5 jours</p> <p>Cette durée est à titre indicatif et sera adaptée suite à l'analyse de vos besoins.</p>
Certification visée	Si la formation est certifiante (ex : TOEIC)
Résultat	Taux de pourcentage en réussite (plus de 80% de satisfaction)



	Cette formation est très souvent vécue comme particulièrement remotivante par les participants.
Le coût de la formation	640 euros Montant hors taxe par jour ou par heure Ce coût est à titre indicatif et sera adapté suite à l'analyse de vos besoins.
Lieu	Sur site du client ou à distance
Modalités et Délais D'accès :	Contactez le formateur aux coordonnées ci-dessous : LESCUYER Brigitte - Brigitte.lescuyer@wanadoo.fr - 06 77 49 87 59 Maximum 30 jours après la prise de contact et le dossier administratif complet
Si handicap	Pour toute situation de handicap, contactez le 04.50.36.70.97