



FICHE DESCRIPTIVE DE FORMATION

Le contenu, la durée et le coût de la formation seront adaptés après identification des besoins du candidat.

Intitulé de la formation

Communication professionnelle

Le formateur

PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX-QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- **Conseil** : intervention auprès de la société Maviflex (Prix «Entreprise» de la QVT) auprès de managers et assistantes commerciales sur le management responsable
- **Accompagnement** : pilotage de 20 projets de prévention des risques psychosociaux sur 2 années dans des structures sociales
- **Formation** : animation de 5 formations de 2 jours sur la prévention des risques psychosociaux pour les membres des CHSCT de la fonction publique territoriale

FORMATION-COMMUNICATION-ANIMATION DE COLLECTIFS

- **Animation** : rencontre trimestrielle d'un groupe d'échanges de pratiques de 20 coordinatrices sur le sujet de l'accompagnement à la scolarité
- **Organisation** : animation de 3 forums des métiers pour une promotion de 40 stagiaires pour la découverte des métiers d'assistant de service social, éducateur spécialisé et éducateur jeunes enfants
- **Expertise** : animation d'une journée de formation aux techniques de la Communication Non-Violente pour des animateurs en structure sociale, des médiateurs familiaux et des aides éducatives et sociales

INGENIERIE DE FORMATION

- **Conception** : élaboration de 30 formations à destination d'une école du secteur du médico-social
- **Pédagogie** : intégration d'une pédagogie active sur une formation de 5 jours destinée aux directeurs de structures sur le thème de la prévention des risques psychosociaux
- **Méthodologie** : préparation de 2 promotions de 40 stagiaires associant apports transmissifs sur la communication et mises en situation pour la préparation orale du concours d'admission aux concours médico-sociaux

Objectifs professionnels

- Etre capable d'intégrer une posture d'échanges dans un rapport de respect mutuel entre le soignant et la mère-enfant
- Etre capable de se situer émotionnellement et d'identifier ses propres besoins avant d'engager un dialogue avec son interlocuteur
- Etre capable d'identifier les freins à la communication et agir sur ces freins
- Etre capable d'entendre et de prendre en compte les ressentis de son interlocuteur
- Etre capable de proposer une réponse adaptée aux besoins exprimés en incluant son interlocuteur dans cette démarche.

Contenu pédagogique

- Inclusion sur le thème de la communication pour montrer l'influence de l'interprétation
- Mon regard sur l'autre (domination, équilibre, soumission, etc.) et la mise en place d'un rapport de respect mutuel
- La posture d'écoute dans ce cadre de respect mutuel : établir les conditions d'une relation équilibrée
- Les principes de la reformulation pour se sentir entendu

Sàrt de 8000 euro - RCS : Thonon-les-Bains 2000 B 427 - Siret : 433 084 985 00020 - APE : 8299Z - TVA : 8299Z - FR10 433 084 985



	<ul style="list-style-type: none"> • Les freins à la communication et l'influence de l'environnement (jugements, déni de responsabilité, comparaisons, etc.) • L'importance de la formulation du ressenti de la mère • Le soutien à la formulation des besoins • Formuler une demande qui ne soit pas une exigence <p>Ce contenu est à titre indicatif et sera adapté suite à l'analyse de vos besoins.</p>
Méthode pédagogique	Nous proposons des outils interactifs autour du vécu des participants en appui sur les principes de la communication non-violente. Ces outils ne sont pas des recettes mais un moyen concret de développer sa pratique professionnelle en préservant l'autonomie du binôme mère-enfant. Partant de cette démarche, le déroulé de la formation peut être ajusté en fonction de la dynamique de groupe observée en situation.
Modalités D'évaluation Des acquis	(Acquis du bénéficiaire en cours et/ou à la fin de la prestation) Sensibilisation à la communication professionnelle
Les Prérequis	Etre en poste
Le Public concerné	Agents de la fonction publique territoriale, ATSEM
Durée de la formation	1h30 heures Cette durée est à titre indicatif et sera adaptée suite à l'analyse de vos besoins.
Certification visée	Pas de certification visée
Résultat	100 %
Le coût de la formation	130 € HT par heure Ce coût est à titre indicatif et sera adapté suite à l'analyse de vos besoins.
Lieu	Sur site du client ou à distance
Modalités et Délais D'accès :	Contactez le formateur aux coordonnées ci-dessous : Garel Septime, contact@unite-conseil.fr Maximum 30 jours après la prise de contact et le dossier administratif complet
Si handicap	Pour toute situation de handicap, contactez le 04.50.36.70.97